**Постановка задачи:**

IT – компания занимается разработкой комплексного программного обеспечения для автоматизации работы компаний в различных сферах бизнеса. Цель – помочь компаниям адаптироваться в постоянно меняющейся бизнес среде и сэкономить на автоматизации припомощи программных решений.

Ваша задача – соответствует задаче вашего курсового проекта

Главная задача системы – взять на себя выполнение типовых задач и освободить тем самым время на коммуникации с клиентами. Кроме того, система должна быть достаточно гибкой, чтобы уметь подстраиваться к особенностям в бизнес-процессах данной компании.

***Участники бизнес-процесса***

В системе выделяется два основных типа пользователей:

1) исполнители – пользователи, которые в рамках своихслужебных обязанностей занимаются выполнением разногорода задач, связанных с оказанием услуг клиентам компании;

2) менеджеры – пользователи с увеличенным объемом привилегий в разрабатываемой системе по сравнению с исполнителями и занимающихся управлением подчиненных ему исполнителей.

Задача – зафиксированная в системе единица работы. Представляется в виде текстового описания и наборадополнительных параметров.

Процесс выполнения задачи представлен в виде одного из статусов: “запланирована”, “выполняется”, “завершена”, “отменена”.

Каждая задачаобладает своим уровнем сложности, приоритетом, а также имеет запланированное время выполнения.

Исполнителями в системе также фиксируется дата и время выполнения каждой задачи.

Исполнители приступают к их выполнению и по завершению фиксируют факт выполнения задач в системе.

Задача в статусе «запланирована» не имеет исполнителя, назначая исполнителя на задачу, она переходит в статус «выполняется». Исполнители приступают к выполнению и по завершению фиксируют факт выполнения задач в системе.

Менеджер может отменить задачу исполнителю в системе (статус «отменена»), устанавливая дату отмены в качестве даты окончания задачи.

Каждый менеджер управляет своей группой исполнителей, поэтому в системе нужно предусмотреть механизм настройки коэффициентов, участвующих в расчете заработной платы исполнителей.

В конце каждого месяца менеджеры используют систему для расчета премиального коэффициента заработной платы исполнителей и составляют отчет для отдела кадров.